



**ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ
ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (P.O.S.)**

σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα

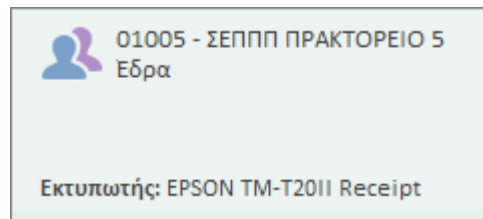


Περιεχόμενα

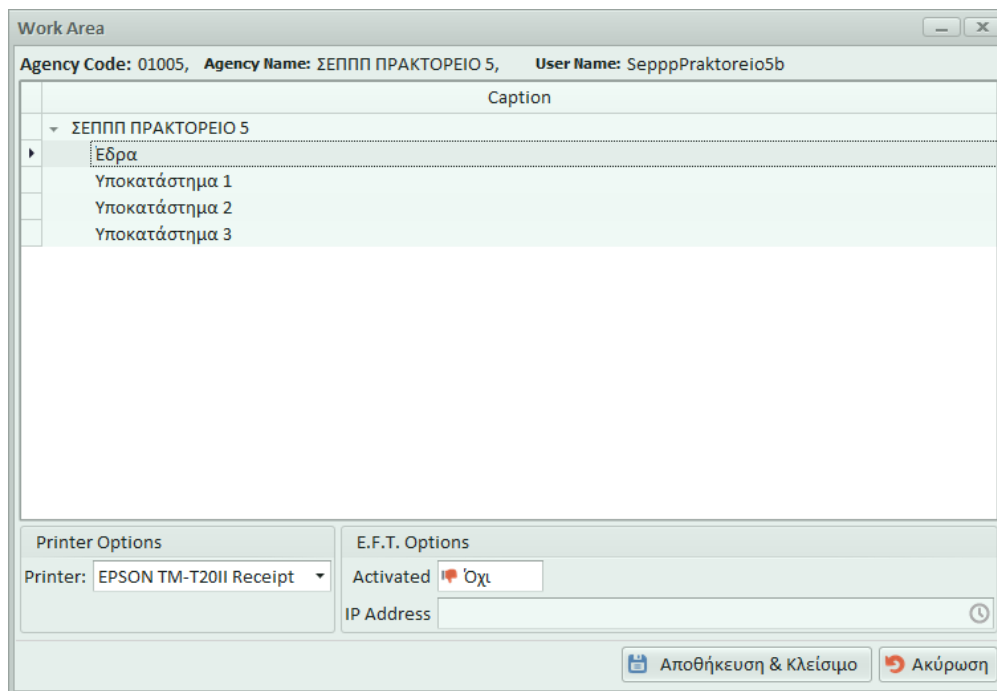
Αρχικές ρυθμίσεις της συσκευής P.O.S. στην εφαρμογή εξόφλησης.....	2
Συναλλαγή με χρήση Κάρτας.....	4
Αντιμετώπιση Προβλημάτων	12
Αποστολή Πακέτου στο P.O.S.....	15
Επανεκτύπωση αποδείξεων στο P.O.S.	16
Αλλαγή Χαρτιού P.O.S.	16
Βασικά πλήκτρα :.....	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Εγκατάσταση - Αρχικές Ρυθμίσεις P.O.S.	17
Άνοιγμα του καλύμματος καλωδίων	17
Συνδεσμολογία	17
Ρυθμίσεις IP	18

Αρχικές ρυθμίσεις της συσκευής P.O.S. στην εφαρμογή εξόφλησης.

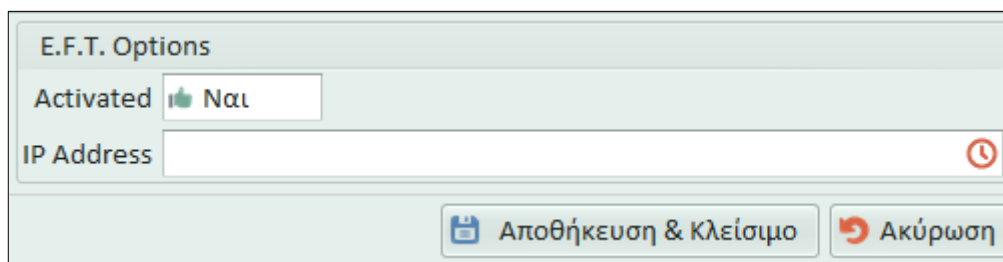
1. Στην αρχική οθόνη του προγράμματος κάνετε κλικ στο πλαίσιο με την επωνυμία του πρακτορείου:



2. Ανοίγει το παρακάτω παράθυρο:




3. Στις επιλογές E.F.T. Options αλλάζετε το FLAG Activated από Όχι σε Ναι



4. Στο πεδίο IP Address συμπληρώνετε την IP διεύθυνση της συσκευής P.O.S. (βλέπε ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Εγκατάσταση - Αρχικές Ρυθμίσεις P.O.S.)

E.F.T. Options


Activated Ναι

IP Address 

5. Πατήστε το Αποθήκευση & Κλείσιμο.

E.F.T. Options

Activated Ναι

IP Address 

Συναλλαγή με χρήση Κάρτας

1. Αρχική οθόνη της εφαρμογής εξόφλησης. Επιλέγετε από το μενού πάροχοι την κατηγορία του παρόχου:

The screenshot shows the SEPP application interface. At the top, there is a navigation bar with 'MENΟΥ' and 'ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ'. Below it, there are icons for 'Συναλλαγές', 'Εκκαθαρίσεις', and 'Ακύρωση'. The main content area is divided into several sections:

- Πάροχοι (Providers):** A grid of buttons for different provider categories: Υδρευση, Ενέργεια, Τηλεπλ..., Δημόσιο, and Ασφάλειες. The 'Ενέργεια' button is highlighted.
- Σύνολα Καλαθιού:** 42,05 (1).
Μετρητά: 0,00
Ρέστα: 0,00
Τελευταία ενημέρωση: 25/4/2018 12:06:42
- Υπόλοιπο:**
Λογιστικό: 468.777,00
Διαθέσιμο: 468.777,00
Τελευταία ενημέρωση: 25/4/2018 12:06:42
- 01005 - ΣΕΠΠ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5 Εδρα:** Εκτυπωτής: EPSON TM-T20II Receipt
- Συναλλαγές (Transactions):** A table with columns: Πάροχος, Αρ. Συναλλ..., Ποσό, Προμήθεια, Προμήθεια Πρακτορείου, and Συνολικό Ποσό.

Πάροχος	Αρ. Συναλλ...	Ποσό	Προμήθεια	Προμήθεια Πρακτορείου	Συνολικό Ποσό
COSMOTE ΣΤΑΘ...	1	41,25	0,80	0,50	42,05
FORTHNET/NOV...	1	14,23	0,80	0,50	15,03
ZeniΘ (ΕΠΑ Θεο/...	1	10,00	0,80	0,30	10,80
ΕΥΑΛΠ	1	7,00	0,80	0,30	7,80
	4	72,48	3,20	1,60	75,68
- Ημερήσια Μηνύματα (Daily Messages):** A table with columns: Ημερομηνία and Μήνυμα.

The bottom status bar shows 'SeppPraktorio5 [ΣΕΠΠ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5] [Εδρα] [25/4/2018] Κέντρο Ενεργειών'.

2. Επιλέγετε από τη λίστα τον πάροχο

The screenshot shows the SEPP application interface with the 'Πάροχοι' (Providers) list expanded. The list contains the following providers:

- PROTER... A.E. ΕΠΙΧΕΙΡΗ...
- REVMΑena Επιχειρή...
- REVMΑena Ιδιώτες
- VOLTERRA A.E. Επιχειρ...
- VOLTERRA A.E. Ιδιώτες
- WATT AND VOLT A.E. Επιχειρή...
- WATT AND VOLT A.E. Ιδιώτες
- ΖένιΘ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ
- ΖένιΘ ΡΕΥΜΑ
- ΔΕΗ
- ΕΤ. ΠΑΡ. ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗ... Επιχειρή...
- ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗ... Ιδιώτες
- ΚΕΝ ΑΕ-ΕΠΙΧΕΙΡΗ...
- ΚΕΝ ΑΕ-ΙΔΙΩΤΕΣ
- ΑΕΡΙΑ ΟΡΕΣΤΑΙΑΣ

The 'Συναλλαγές' (Transactions) table is also visible, showing the same data as in the previous screenshot.

3. Στον τύπο Δεδομένων Εισόδου επιλέγετε αν η εισαγωγή δεδομένων θα γίνει με σκανάρισμα του Barcode ή την πληκτρολόγηση του κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής (Κ.ΗΛ.ΠΛ.)

*Συναλλαγές

Αποθήκευση Κλείσιμο Ενέργειες

Αποθήκευση & Κλείσιμο Βοήθεια

Τύπος Δεδομένων Εισόδου Barcode

Λεπτομέρειες Συναλλαγής

Barcode

Barcode

Κ.ΗΛ.ΠΛ.

Πάροχος Δ.Ε.Η.

Βασικά Στοιχεία

Τηλέφωνο Πελάτη

Επιπλέον πληροφορίες

Κωδικός Πληρωμής

Κωδικός Πελάτη

Συνολική Προμήθεια 0,80

Ποσό 0,00

Συνολικό Ποσό 0,80

€ 0,80

0

4. Στις περιπτώσεις που απαιτείται, συμπληρώνετε το ποσό του επιθυμεί να πληρώσει ο πελάτης

*Συναλλαγές

Αποθήκευση Κλείσιμο Ενέργειες

Αποθήκευση & Κλείσιμο Βοήθεια

Τύπος Δεδομένων Εισόδου Κ.ΗΛ.ΠΛ.

Λεπτομέρειες Συναλλαγής

Κ.ΗΛ.ΠΛ. 220740372017

Πάροχος Δ.Ε.Η.

Βασικά Στοιχεία

Τηλέφωνο Πελάτη Ημερομηνία Λήξης

Επιπλέον πληροφορίες

Κωδικός Πληρωμής 22074037201 Τρόπος Πληρωμής

Κωδικός Πελάτη

Συνολική Προμήθεια 0,80

Ποσό 11,00




Συνολικό Ποσό 11,80

€ 11,80

0

5. Επιλέγετε τον τρόπο πληρωμής (Μετρητά ή Κάρτα)

Παρακαλώ επιλέξτε Τρόπο Πληρωμής.




(F8)  Μετρητά	(F9)  Κάρτα	 Επιστροφή
--	--	--

Παρακαλώ εισάγετε τηλ. Πελάτη

***** Συναλλαγή με χρήση κάρτας. Η ΑΚΥΡΩΣΗ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ.**

6. Εισάγετε το τηλέφωνο επικοινωνίας του πελάτη. **Η ακύρωση συναλλαγών με χρήση κάρτας δεν επιτρέπεται.**

Παρακαλώ επιλέξτε Τρόπο Πληρωμής.


(F8)  Μετρητά	(F9)  Κάρτα	 Επιστροφή
--	--	--

Παρακαλώ εισάγετε τηλ. Πελάτη

***** Συναλλαγή με χρήση κάρτας. Η ΑΚΥΡΩΣΗ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ.**

7. Μετά από τελικό έλεγχο των στοιχείων της συναλλαγής, κάνετε κλικ στο Ναι για να προχωρήσει η συναλλαγή:

Ερώτηση



Συναλλαγή με χρήση κάρτας. Η ακύρωση δεν επιτρέπεται! Είστε σίγουρος/η;

8. Περιμένετε στην οθόνη του P.O.S. να εμφανιστεί το συνολικό ποσό της συναλλαγής



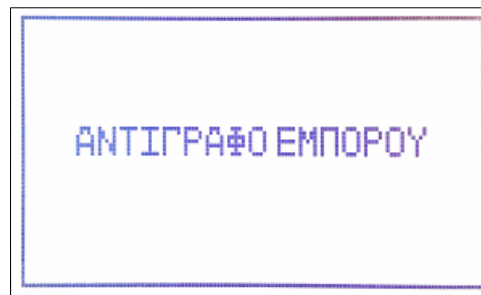
9. Εισάγετε την κάρτα του πελάτη στην **κάτω** υποδοχή.



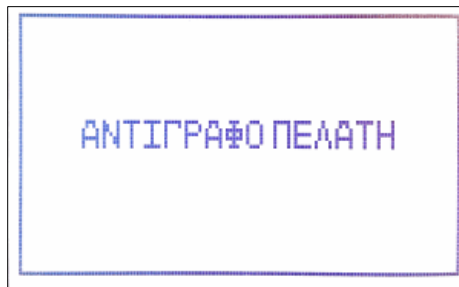
10. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN της κάρτας και πατάει το ENTER (Πράσινο πλήκτρο)



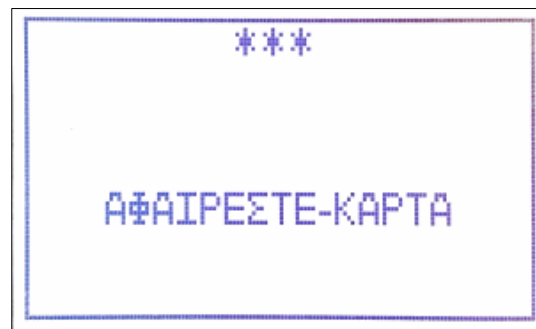
11. Εκδίδεται η απόδειξη για τον έμπορο την οποία κρατάτε στο αρχείο σας με τις αποδείξεις συναλλαγών με κάρτα

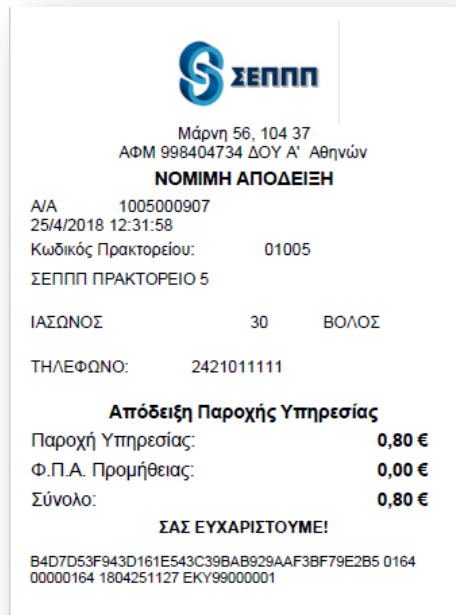
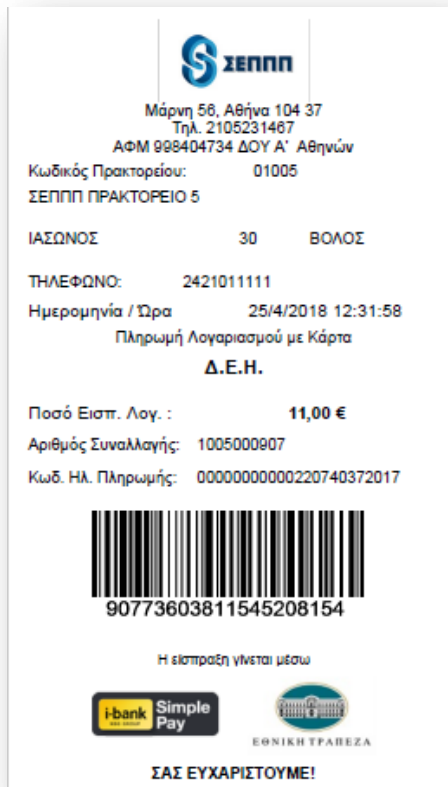


12. Πατάτε το πλήκτρο ENTER και εκδίδεται και η απόδειξη του POS για τον πελάτη



13. Αφαιρείτε την κάρτα και περιμένετε την έκδοση των αποδείξεων από την εφαρμογή τις οποίες, μαζί με την απόδειξη πελάτη του POS, τις δίνετε στον πελάτη.





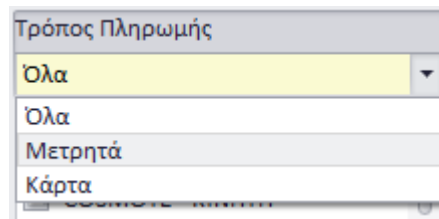
14. Στο μενού-> Συναλλαγές, η τελευταία στήλη των συναλλαγών αναγράφει τον τρόπο πληρωμής (μετρητά ή κάρτα)

Συναλλαγές
 Γρήγορα Φίλτρα Γρήγορη Αναζήτηση
 Φίλτρα Αναζήτηση Καθαρισμός Φίλτρων
 Εμφάνιση: Προτεινόμενο Filters: Προτεινόμενο

πρακτορείο	Υποκατάστημα Πρακτορείου	Τύπος Συναλλαγής	Κατάσταση	Όνομα Χρήστη	Ημερομηνία Ανανέωσης	Κωδικός Πελάτη	Τρόπος Πληρωμής
1 ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρω...	SepprPraktore...	25/4/2018 12:34		Κάρτα
1 ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρω...	SepprPraktore...	25/4/2018 12:06		Μετρητά
1 ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρω...	SepprPraktore...	25/4/2018 12:04		Μετρητά
1 ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρω...	SepprPraktore...	25/4/2018 11:49		Κάρτα
1 ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρω...	SepprPraktore...	25/4/2018 09:22	01316619	Κάρτα

Σειρά: SepprPraktoreio5 [ΣΕΠΠ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5] [Εδρα] [25/4/2018] Κέντρο Ενεργειών

Για τη διάκριση των συναλλαγών μεταξύ μετρητών και κάρτας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε το γρήγορο φίλτρο «Τρόπος Πληρωμής» στα δεξιά της οθόνης των συναλλαγών.



Η εφαρμογή του παραπάνω φίλτρου είναι χρήσιμη για τον έλεγχο του ταμείου σας με τα μετρητά.

Αντιμετώπιση Προβλημάτων

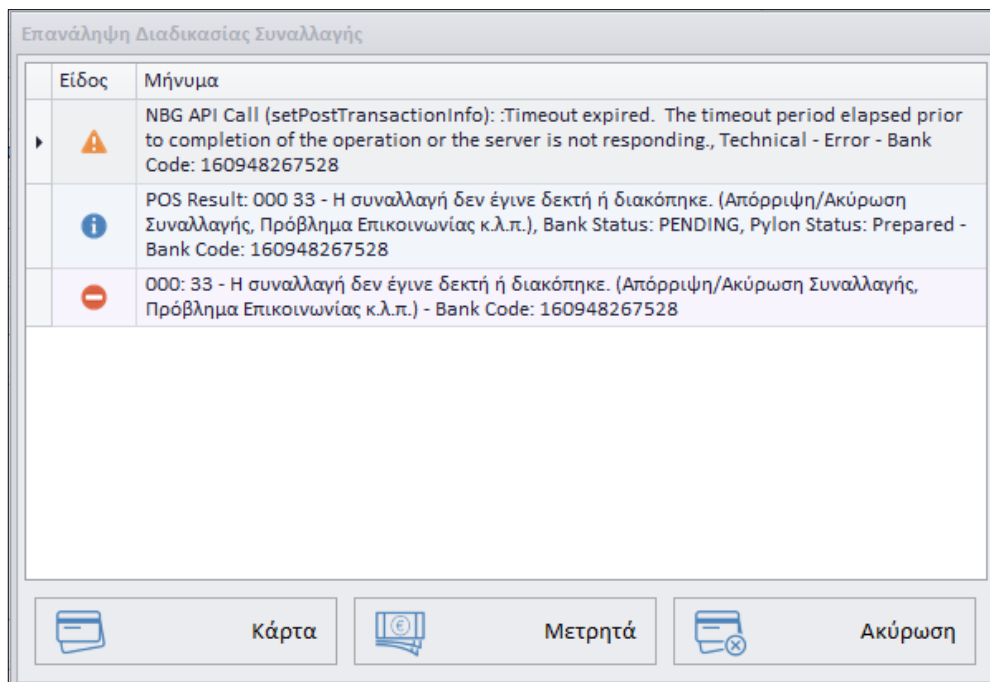
A. Οι αποτυχημένες συναλλαγές με κάρτα, δηλαδή περιπτώσεις όπως:

- Απώλειας επικοινωνίας τερματικού P.O.S ή τράπεζας (βλέπε εικόνα 1 και 2: Μήνυμα αποτυχημένης συναλλαγής)
- Μη αποδεκτής κάρτας (π.χ. μη επαρκούς υπολοίπου) – ΕΝΔΕΙΞΗ “ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ” στην οθόνη του P.O.S. και μήνυμα εικόνας 3 στην εφαρμογή.
- Ενέργεια χρήστη (π.χ. πληκτροσίμος του κόκκινου πλήκτρου - βλέπε εικόνα 3)

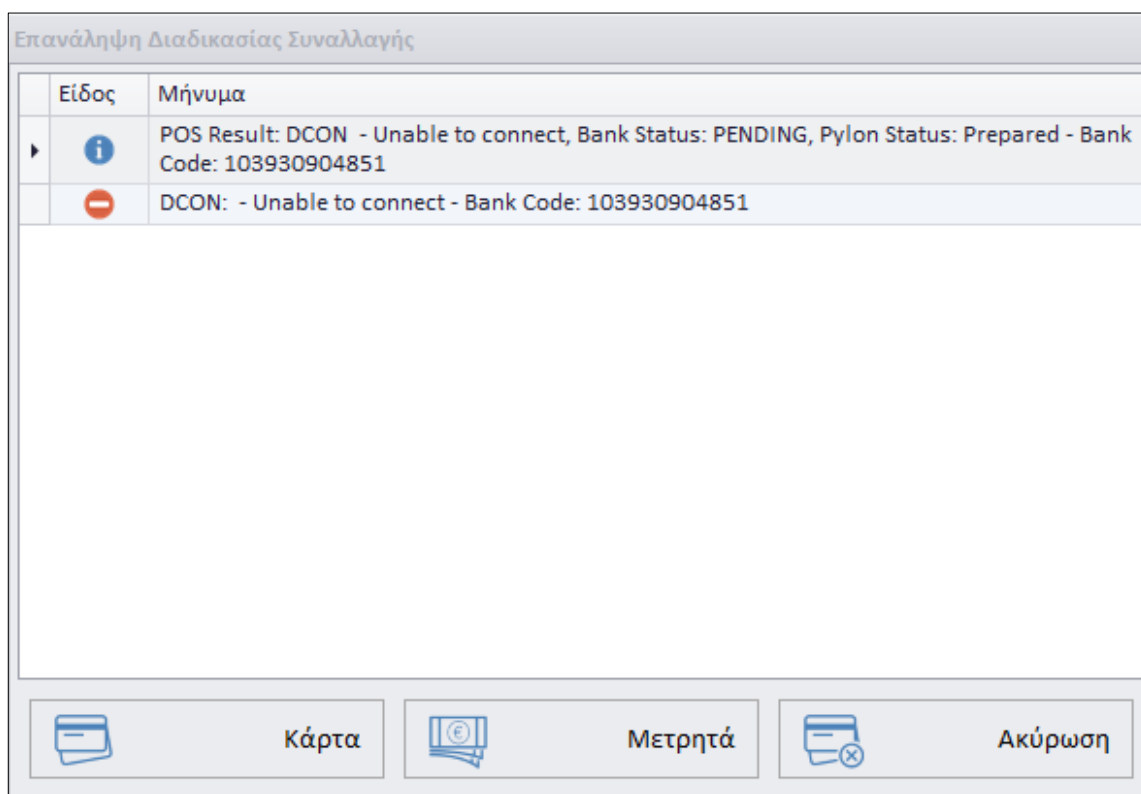
καταγράφονται στην εφαρμογή με κατάσταση «**Άρνηση Πληρωμής**» και ΔΕΝ εκδίδεται απόδειξη ούτε στο POS, ούτε στην εφαρμογή εξόφλησης.

Ός Πληρωμής	Κ.ΗΛ.ΠΛ.	Πρακτο...	Υποκατ... Πρακτ...	Τύπος Συναλλαγής	Κατάσταση	Όνομα Χρήστη	Ημερομηνία Ανανέωσης	Κωδικός Πελάτη	Τρόπος Πληρωμής
▶ 64441	0000020...	ΣΕΠΠ ΠΡ...	Εδρα	Πληρωμή	Άρνηση Πληρωμής	SerppPraktore...	23/3/2018 13:18		Κάρτα
64441	0000020...	ΣΕΠΠ ΠΡ...	Εδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	SerppPraktore...	23/3/2018 13:16		Κάρτα

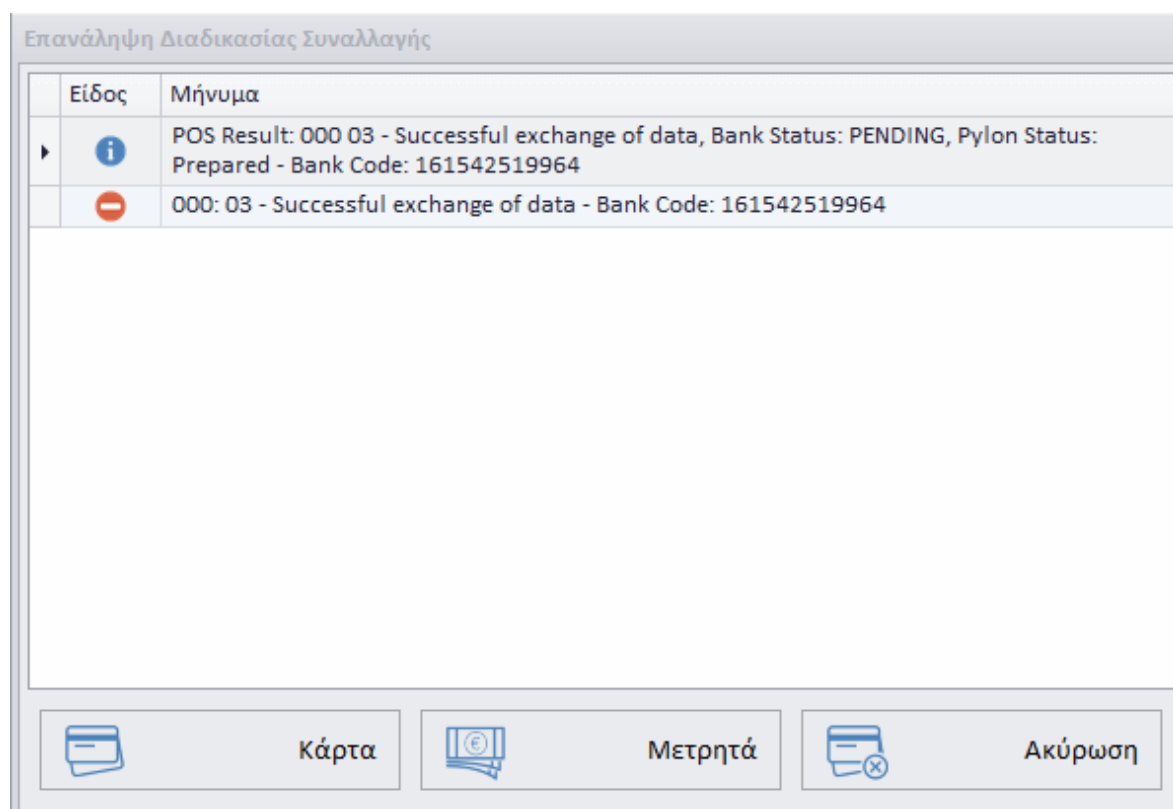
Για αυτές τις περιπτώσεις δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια. Η συναλλαγή ΔΕΝ έχει εκτελεστεί και μπορεί να επαναληφθεί.



Εικόνα 1: Μήνυμα αποτυχημένης συναλλαγής λόγω απώλειας επικοινωνίας με την τράπεζα.

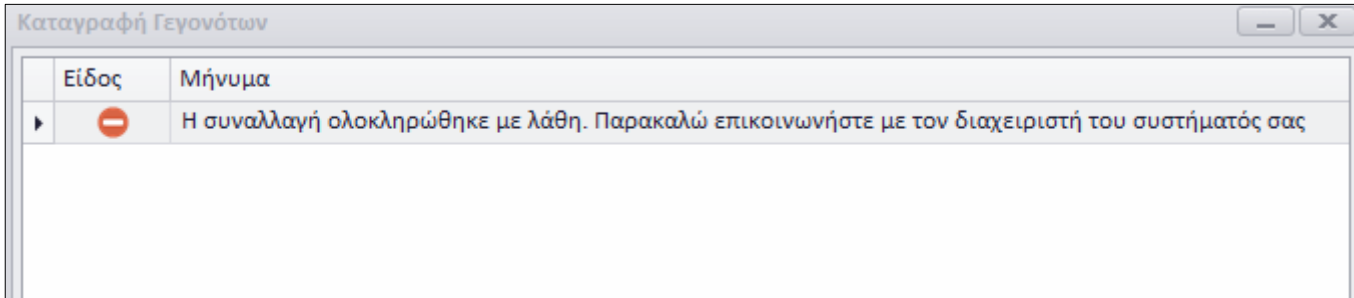


Εικόνα 2: Μήνυμα αποτυχημένης συναλλαγής λόγω απώλειας επικοινωνίας του τερματικού POS.



Εικόνα 3: Μήνυμα αποτυχημένης συναλλαγής από ενέργεια χρήστη ή μη αποδεκτής κάρτας – Η συναλλαγή είναι σε αναμονή (PENDING) στην τράπεζα. Μπορείτε να επαναλάβετε την εξόφληση με κάρτα ή μετρητά. Αν πατήσετε «Ακύρωση» η συναλλαγή θα καταχωρηθεί ως «**Άρνηση Πληρωμής**»

B. Στην περίπτωση που η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί στο P.O.S. (έχουν εκτυπωθεί οι αποδείξεις από το τερματικό P.O.S.) και στην εφαρμογή εξόφλησης εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:



η συναλλαγή καταγράφεται στην εφαρμογή με κατάσταση «Για διερεύνηση» και απαιτούνται ενέργειες από τον διαχειριστή του ΣΕΠΠΠ για τον έλεγχο της συναλλαγής και την εκτύπωση των αποδείξεων.

Πρακτορείο	Υποκατάστημα Πρακτορείου	Τύπος Συναλλαγής	Κατάσταση	Όνομα Χρήστη	Ημερομηνία Ανανέωσης	Κωδικός Πελάτη	Τρόπος Πλη
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ 5	Εδρα	Πληρωμή	Για διερεύνηση	SepppPraktore...	20/4/2018 09:34		Κάρτα

Στην περίπτωση αυτή κρατάτε τα στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη και επικοινωνείτε με τον ΣΕΠΠΠ είτε τηλεφωνικά, είτε με e-mail στο contact@seppp.gr.

Αποστολή Πακέτου στο Ρ.Ο.Σ.

Χρησιμοποιείτε αυτή τη διαδικασία όταν θέλετε να στείλετε το πακέτο των συναλλαγών της ημέρας στην τράπεζα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η διαδικασία της αποστολής πακέτου πρέπει να πραγματοποιείται καθημερινά εφόσον υπάρχουν συναλλαγές με κάρτα.



Μπορείτε, αν το επιθυμείτε, να καλέσετε στα τηλέφωνα της mellogroup (που βρίσκονται κάτω από το τερματικό ρ.ο.σ) και να ζητήσετε την ενεργοποίηση της **αυτόματης αποστολής πακέτου**.

Επανεκτύπωση αποδείξεων στο P.O.S.

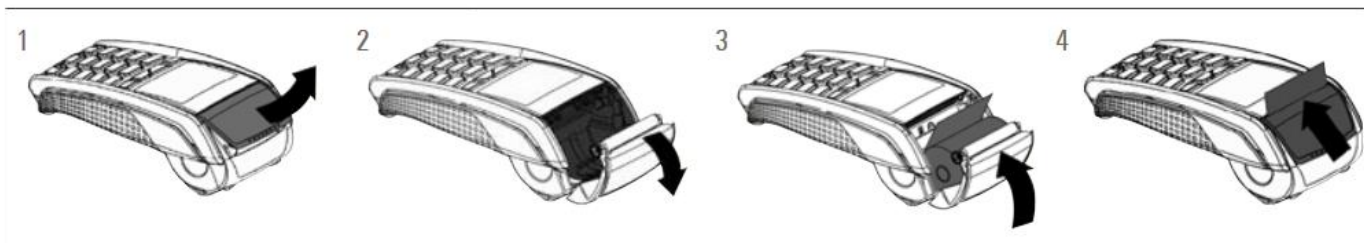
Εκτύπωση της τελευταίας συναλλαγής:

ΠΑΤΗΣΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ F1
ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ ▼
ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΠΑΤΗΣΤΕ ENTER



ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΤΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Αλλαγή Χαρτιού P.O.S.



Βασικά πλήκτρα :

ΚΟΚΚΙΝΟ
ΚΟΥΜΠΙ

CANCEL (ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ)

ΚΙΤΡΙΝΟ
ΚΟΥΜΠΙ

ΔΙΟΡΘΩΣΗ

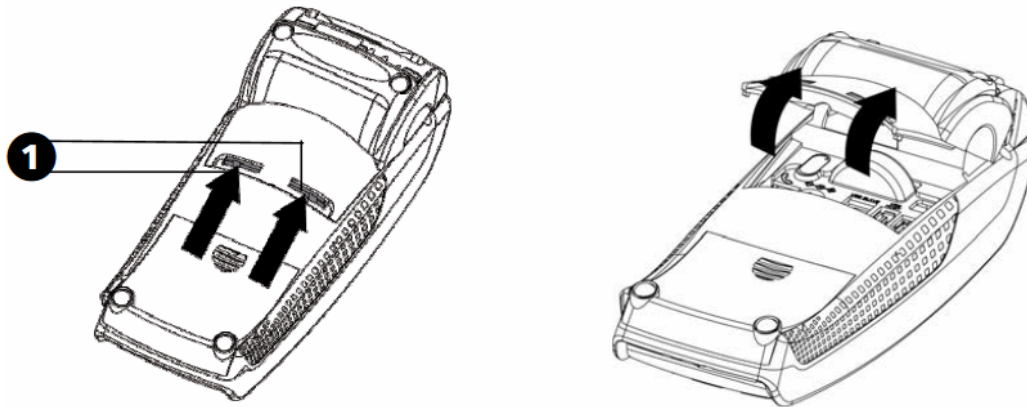
ΠΡΑΣΙΝΟ
ΚΟΥΜΠΙ

ENTER (OK)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Εγκατάσταση - Αρχικές Ρυθμίσεις P.O.S.

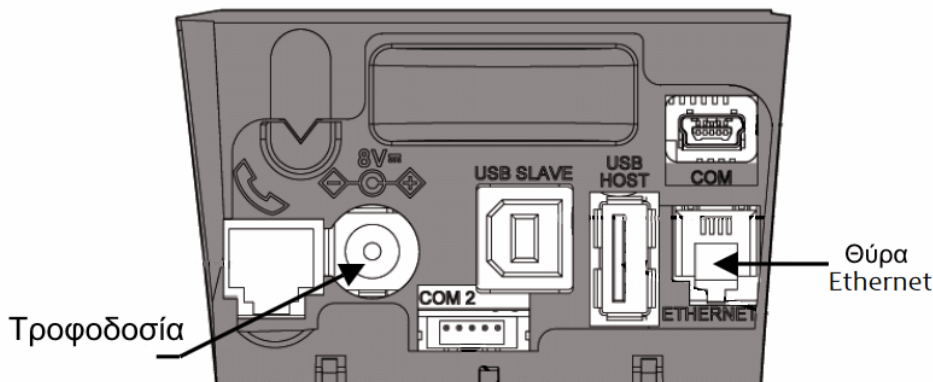
Άνοιγμα του καλύμματος καλωδίων

1. Ξεκουμπώστε το κάλυμμα πιέζοντας ταυτόχρονα τα clips με το δάχτυλό σας όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα
2. Ανασηκώστε το κάλυμμα προς τα πίσω για να το αφαιρέσετε, όπως φαίνεται από τα βέλη του σχήματος



Συνδεσμολογία:

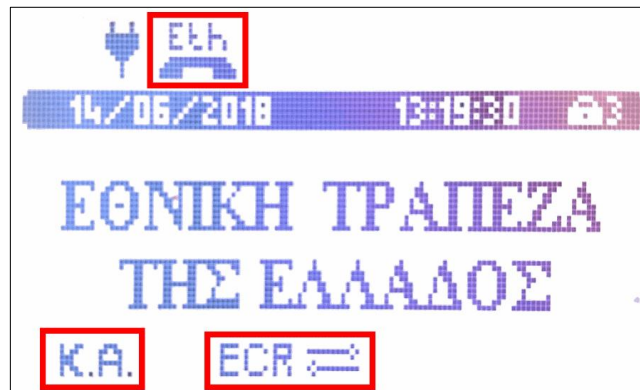
1. Συνδέετε το καλώδιο Ethernet στη θύρα Ethernet του POS (βλέπε παρακάτω εικόνες) και το άλλο άκρο σε μια ελεύθερη θύρα του router.
2. Συνδέετε το καλώδιο τροφοδοσίας στην αντίστοιχη υποδοχή και το τροφοδοτικό στη πρίζα.






Συνδεσμολογία των καλωδίων

3. Με την σύνδεση του τροφοδοτικού στη πρίζα το POS ανάβει και επιβεβαιώνουμε:
 - το σωστό configuration για το Ethernet, με την ένδειξη **Eth**
 - την ορθή παραμετροποίηση του POS, με την ένδειξη **ECR↔**, όπως παρακάτω:
 - την ενεργοποίηση της κάρτας αποδείξεων με τη ένδειξη **Κ.Α.**

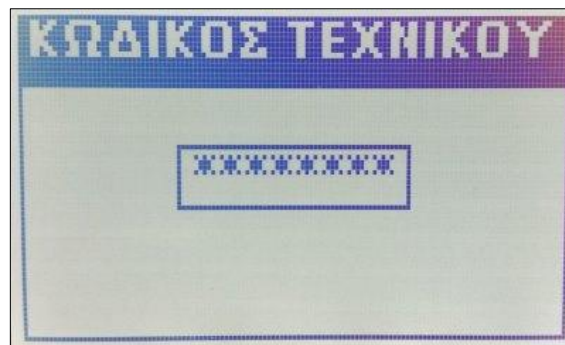
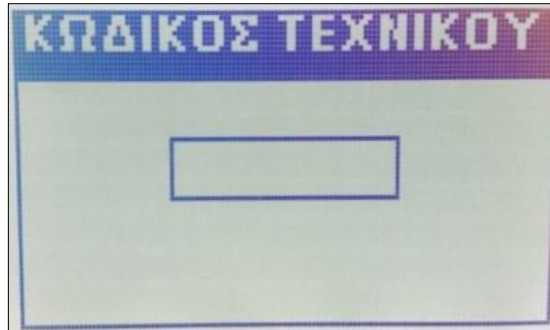


Ρυθμίσεις IP:

1. Πατήστε το πλήκτρο  που βρίσκεται κάτω αριστερά (πάνω από το πράσινο πλήκτρο) στο πληκτρολόγιο του p.o.s.



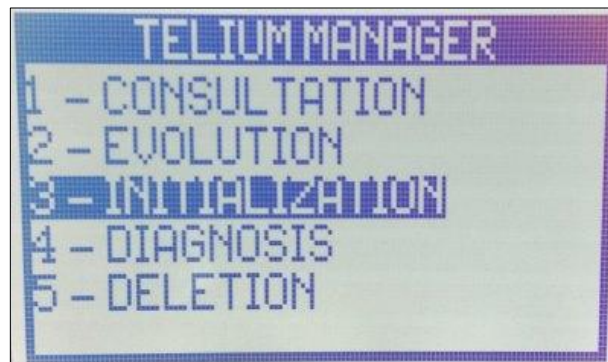
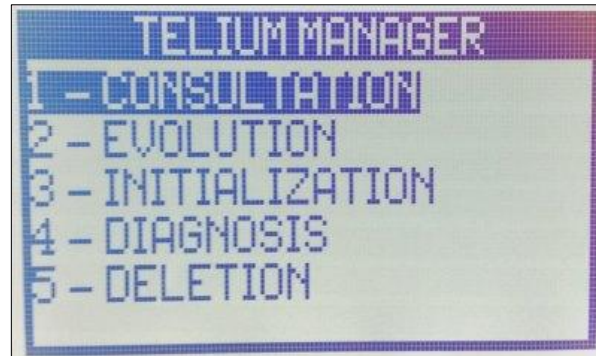
2. Η αρχική οθόνη του P.O.S. αλλάζει και σας ζητείτε να πληκτρολογήσετε τον κωδικό τεχνικού (ο προεπιλεγμένος κωδικός είναι "13001300"). Μετά την εισαγωγή του κωδικού πατήστε το πλήκτρο ENTER (Πράσινο κουμπί)



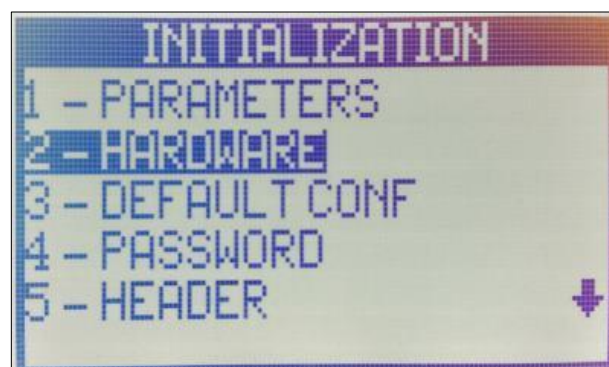
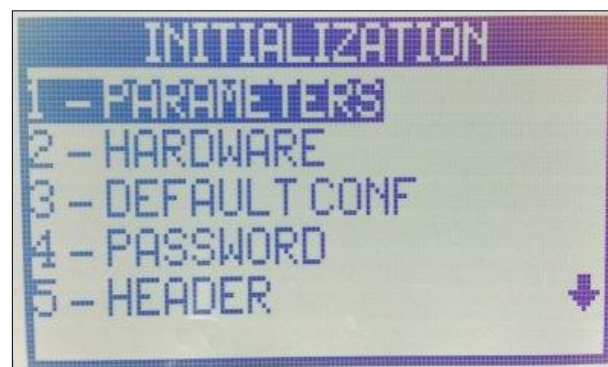
3. Πατήστε το ENTER (Πράσινο κουμπί) για να επιλέξετε τη λειτουργία TELIUM MANAGER



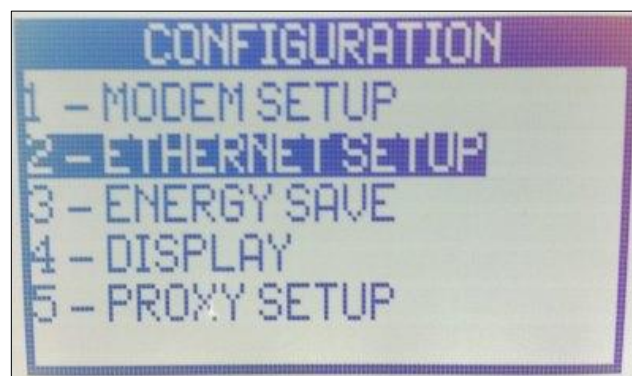
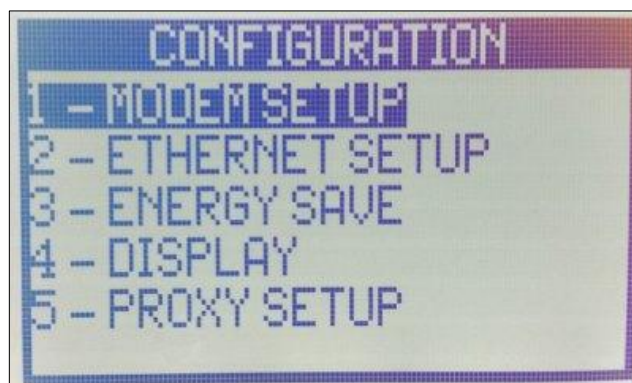
4. Πατήστε 2 φορές το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή INITIALIZATION και μετά το πλήκτρο ENTER (Πράσινο κουμπί)



5. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή HARDWARE και μετά το ENTER (Πράσινο κουμπί)



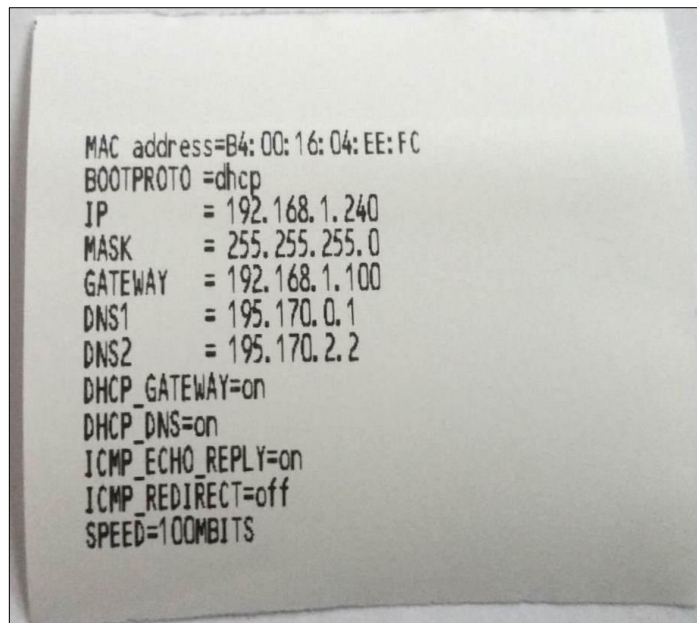
6. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (Κάτω βελάκι) για την επιλογή ETHERNET SETUP και μετά το πλήκτρο ENTER (πράσινο κουμπί)



7. Πατήστε 3 φορές το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή PRINT και μετά το πλήκτρο ENTER (Πράσινο κουμπί)



8. Εκτυπώνονται οι ρυθμίσεις ETHERNET του τερματικού P.O.S.



9. Πατήστε 3 φορές το πλήκτρο F3 (πάνω βελάκι) για να επιστρέψετε στην επιλογή BOOT PROTO και μετά το πλήκτρο ENTER (Πράσινο κουμπί)



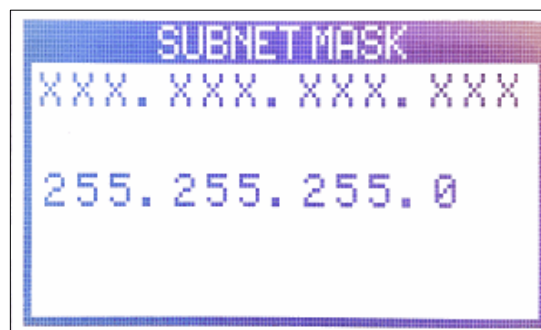
10. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F3 (πάνω βελάκι) για την επιλογή STATIC ADDRESS και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.



11. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή IP ADDRESS και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. **Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP που αναγράφεται στο χαρτάκι με τις ρυθμίσεις ETHERNET (Βήμα 8) και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.**



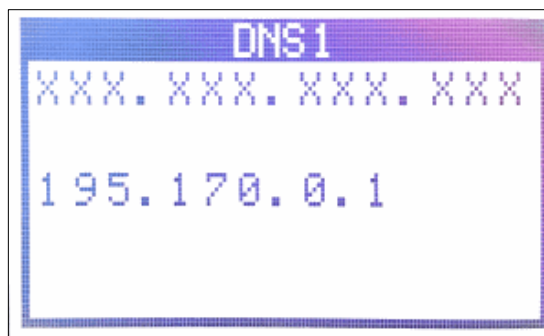
12. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή SUBNET MASK και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. **Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση MASK που αναγράφεται στο χαρτάκι με τις ρυθμίσεις ETHERNET και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.**



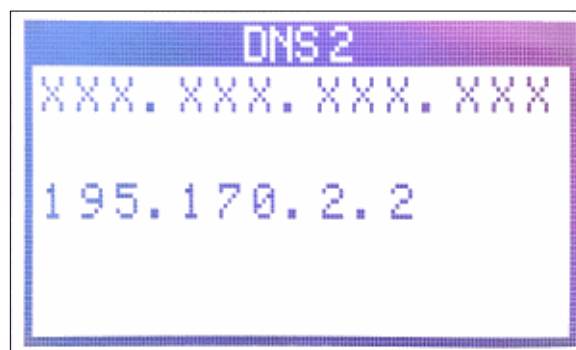
13 Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή GATEWAY και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. **Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση GATEWAY που αναγράφεται στο χαρτάκι με τις ρυθμίσεις ETHERNET** και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.



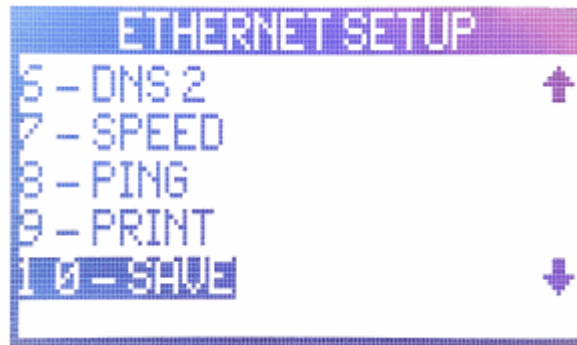
14 Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή DNS 1 και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. **Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση DNS 1 που αναγράφεται στο χαρτάκι με τις ρυθμίσεις ETHERNET** και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.



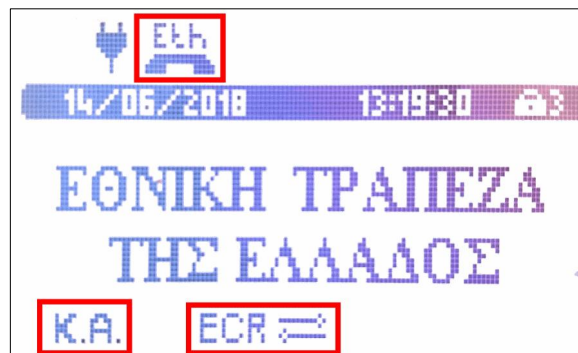
15. Πατήστε μία φορά το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή DNS 2 και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. **Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση DNS 2 που αναγράφεται στο χαρτάκι με τις ρυθμίσεις ETHERNET** και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER.



16. Πατήστε 4 φορές το πλήκτρο F2 (κάτω βελάκι) για την επιλογή SAVE και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο ENTER. Το τερματικό p.o.s. θα κάνει επανεκκίνηση για την εφαρμογή των ρυθμίσεων.



17. Ελέγχουμε ξανά τις ενδείξεις στην οθόνη του τερματικού POS:



18. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει η ένδειξη ECR την ενεργοποιούμε με την παρακάτω διαδικασία:

